



Cne Christophe ARNAUD
 Chef du projet décisionnel
 SDIS de Vaucluse

« La solution a permis une identification très précise des pics opérationnels »

Le SDIS 84 a retenu la solution AnalySDIS en 2009, et continue de faire évoluer celle-ci afin de donner des éléments tangibles de réponse face aux problématiques rencontrées.



➔ Le contexte du projet

Le SDIS 84 a mis en place en quelques mois la partie opérationnelle de la solution AnalySDIS. Ce qui nous a immédiatement plu : la disponibilité rapide des indicateurs. Cela nous a permis de mener une communication interne et externe plus transparente. *Témoignage du Capitaine Christophe Arnaud.*

Le Capitaine Christophe Arnaud, chef de projet décisionnel du SDIS 84, explique en effet que la solution AnalySDIS a tout de suite rendu disponible un large inventaire d'indicateurs ; alors qu'il fallait bien souvent des mois avant de les produire. Résultat : il peut désormais consacrer son temps à leur interprétation plutôt qu'à leur production.

devenue un vecteur fort d'amélioration et de dynamisation du dialogue social. Le parti de la transparence, pris par la direction, a permis d'encourager un climat de confiance dans le dialogue et de partager les diagnostics.

« La solution est devenue un vecteur fort d'amélioration et de dynamisation du dialogue social »

Leur centralisation et la mise en place d'un accès partagé a permis de résoudre un certain nombre de problèmes récurrents, comme l'existence de statistiques « personnelles », d'ambiguïté sur la définition des indicateurs ou de remise en question de leur validité.

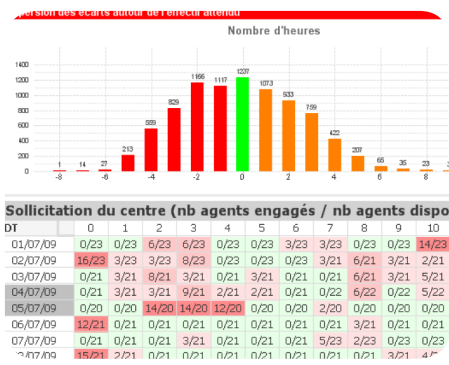
➔ Quel aspect du projet vous paraît particulièrement important ?

Un élément décisif du projet consiste à garantir la fiabilité des informations étudiées, c'est un pré requis incontournable pour l'adhésion de tous.

➔ Comment l'outil a-t-il été utilisé en interne ?

La solution mise en oeuvre est devenue un des outils d'animation du dialogue social, en particulier pendant la révision du RO. Elle est

Pour cela la solution intègre des alertes par mail émises en cas de doute sur la cohérence





ANALYS DIS
LE DÉCISIONNEL PUISSANCE SDIS

« La solution AnalySDIS permet de procéder à ces ajustements de manière très rapide, répondant ainsi à la réactivité nécessaire dans le métier. »

Capitaine Christophe Arnaud (SDIS 84)

des données. Pour les données qui semblent aberrantes, un système de **qualification de pertinence** est en place.

Cette méthode permet de prendre en compte les données uniquement pour l'utilisation où elles sont valides, présentées avec un indice de fiabilité.

➔ La solution livrée a-t-elle évoluée depuis ?

Au cours des différentes réunions d'analyse menées, des interrogations nous ont amené à **faire évoluer le périmètre de l'étude**, dans le détail ou avec une lecture différente des données.

Les représentations proposées sous forme de graphique ou tableaux ont permis de recouper ces résultats pour arriver à une décision plus fine.

La solution AnalySDIS permet de procéder à ces ajustements de manière très rapide, répondant ainsi à la **réactivité nécessaire dans le métier**.

➔ Pouvez-vous donner un exemple d'analyse qui vous a marqué ?

La solution a permis une identification très précise du pic opérationnel (19h - 23h) et de son ampleur, sur lequel nous pouvons désormais mesurer la nécessité de renforcer l'effectif pour certains centres

- Soit en redéployant les effectifs
- Soit en utilisant l'astreinte
- Soit en complétant les effectifs.

Capitaine Christophe ARNAUD
Chef du projet décisionnel
SDIS de Vaucluse